

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ PQRSFD N° 180	
Hora: 04:00 PM	Fecha: 22 y 23 de octubre 2024
Lugar:	Casa del señor German Carrera
Dependencia que Convoca:	María Paula Delgado Trujillo (Docente) Daniela Valderrama Losada (Aux. Pedagógica)
Proceso:	<b>PREVENCION Y PROMOCION PRIMERA INFANCIA</b>
Objetivo:	Realizar la apertura e identificación de los PQRSFD con el fin de ofrecer una solución oportuna y pertinente a las solicitudes recibidas por parte de las familias usuarias a través del buzón de sugerencias, para que sus inquietudes sean llevada hasta la coordinación y de este modo dar su respectiva respuesta de satisfacción.
<p><b>Agenda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo</li> <li>• Desarrollo</li> <li>• Conclusiones</li> <li>• Compromisos</li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Para dar inicio a la jornada laboral con la docente y auxiliar pedagógica de la modalidad familiar en la UA Horizonte, brindaron un cariñoso saludo a las familias presentes que participan en el programa, realizando saludo con todos los participantes.</p> <p>Posteriormente, se pasó a realizar la apertura al buzón de sugerencias del mes de octubre, en presencia de todos los participantes del encuentro, el cual fue establecido con la intención de recibir y dar las respectivas soluciones sobre cualquier petición, quejas reclamos y felicitaciones, de todo el usuario de los que pertenecen a la UA Horizonte.</p> <p>La docente, recordó a las familias que, en cada uno de los cuatro encuentros educativos durante el mes de octubre, siempre estuvo expuesto a la vista de todos, el buzón de sugerencias (PQRSDF).</p> <p>Enseguida se les recordó a las familias beneficiarias sobre la estrategia, la cual sirve para que puedan expresar por medio escrito todo aquello que no estén de acuerdo, que tengan alguna dificultad o dándolas felicitación o agradecimiento ante el beneficio del programa que se encuentra activos, y así poder conocer la insatisfacción o satisfacción por parte de la docente, auxiliar pedagógica, apoyo psicosocial, la parte administrativa, refrigerios, complementos entre otros; con el fin de dar respuesta y poder brindar un programa de excelente calidad para toda las familias beneficiarias.</p>	

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**Decisiones:**

Terminada, la actividad, se permitió agradecer por la atención prestada ante la actividad de la apertura. Observando que las familias estuvieron muy atentas al momento de hacer la apertura, al igual escucharon con atención nuevamente el objetivo de la actividad y las recomendaciones al utilizarlo, para beneficio de toda la comunidad en general.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Dar utilidad al instrumento del buzón de sugerencias las falencias para mejorar	Docente Auxiliar Pedagógica	Durante el año 2024

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Versión 3

Clasificación de la información  
Pública

ACTIVIDAD: Atención Buzón de PORSFD

HORA INICIAL: 02:00 pm

HORA FINAL: 05:00 pm

FECHA: 22/10/2024

LUGAR: Casa de la Señora German Carrero.

DEPENDENCIA LIDER: Componente pedagógico

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	DAMARIS RODRIGUEZ VARGAS	1082125495	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3145327249			Damaris Rodriguez
2	DIANA PATRICIA LOSADA CASTRO	1082125188	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3156144545			Diana L.
3	YURY ANDREA VARGAS RIVERA	1082127574	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3202408411			Yury Vargas
4	DIANA YUBELY GOMEZ RAMOS	1004262683	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3507982907			Diana Gomez
5	KARLA JULIANA GALINDO SANCHEZ	1082125801	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3208024324			JOFRAN G.
6	ZULY YOLANY CAPIZ GONZALEZ	1082126870	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3183548332			Zuly Yobany
7	DAMARIS RODRIGUEZ VARGAS	1082125495	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3145327249			Damaris Rodriguez
8	AURA YISENIA VARGAS RUIZ	1004301178	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3222943879			Ayenia Vargal
9	DIANA PATRICIA LOSADA CASTRO	1082125188	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3156144545			Diana L.
10	LIDIANA CUELLAR PARRA	1082125250	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3202647908			Lidiana C.
11	JUDDY ESPERANZA CARRERA MENDOZA	1082127090	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3107509955			Juddy Carrera
12	ELIANA PATRICIA VARGAS VILLAQUIRA	1083909161	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3125827820			Eliana Vargas
13	KATHERIN DAMELIS HERNANDEZ VELASQUEZ	24284408	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3178687134			Katherin H.
14	VIANEY BARRERA TOLEDO	55089322	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3217223274			Vianey B.
15	KATHERINE SALAZAR FLORIANO	3232505137	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3106480988			Katherine Salazar
16												
17												
18												
19												
20												

(Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!)

Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del COT y a la Ley 1691 de 2014.

BIENESTAR FAMILIAR		PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA						FS.P1.ME Versión 9 Página 1 de 1 Clasificación de la Información: Pública				
ACTIVIDAD: <u>Apertura Buzón de PQRSD</u>								FECHA: <u>23/10/2024</u>				
HORA INICIAL: <u>02:00 pm</u> HORA FINAL: <u>05:00 pm</u>								LUGAR: <u>Casa del Señor German Carreza</u>				
DEPENDENCIA LIDER: <u>Componente pedagógico.</u>												
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AS	PM
1	MARIA ALEJANDRA POVEDA CARO	1004300622	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3158760544			Alejandra P.
2	YERLE LIYAN MORALES RODRIGUEZ	1082129567	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3212829270			Yerle M.R.
3	LLURIANI CARRERA AVILES	1082127842	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3203071395			Lluriani
4	NATALIA ESCANDON GUZMAN	1007566851	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3158003347			Natalia e.
5	YINA PAOLA ROJAS GUZMAN	1082129334	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3123746223			Paola Rojas
6	ANA MILENA POVEDA CARO	1082124305	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3162253548			ana milena
7	DERLY TATIANA VARGAS ORDOÑEZ	1007394738	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3212904848			Tatiana V.
8	MARIA ALEJANDRA POVEDA CARO	1004300622	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3158760544			Alejandra P.
9	KAREN YAHUJA SANTANILLA CERON	1082130836	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3147087757			Karen Santanilla
10	CENDI DEL CARMEN ANACONA ANACONA	1010248336	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3134227499			Cendi Ancona
11	MILEIDY CASTRO	1007287897	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3123234825			Mileydy C.
12	ANYELA CARRERA AVILES	1004301231	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3132282312			Anyela C.
13	DANIELA VEGA CALDERON	1082125918	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3177110186			Daniela Vega
14	LINA MARCELA PARRA	55118607	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3212809286			Lina Parra
15	KAREN YAHUJA SANTANILLA CERON	1082130836	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3147087757			Karen Santanilla
16												
17												
18												
19												
20												

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Este documento puede imprimirse en formato PDF o en formato de imagen. Se recomienda imprimir en formato PDF.

Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del ICBF y a la Ley 181 de 2018.